

Forretningsbetingelser

Nedenstående almindelige forretningsbetingelser er de til enhver tid gældende forretningsbetingelser for samhandel med MinorSystems ApS og er gældende i det omfang, en eller flere bestemmelser ikke er særskilt bekræftet af MinorSystems ApS

MinorSystems ApS er underleverandør(reseller) til Dandomain og Wannafind(Curanet) og følger til enhver tid leverandørens forretningsbetingelser som kan ses på del www.dandomain.dk og www.wannafind.dk

Skulle der være uoverensstemmelser mellem kunden og Minorsystems ApS, er forretningsbetingelserne for en aktuelle leverandør gældende og kan ses på dennes hjemmeside.

Præambel

1.1

Nærværende forretningsbetingelser har til formål at beskrive betingelserne for samhandlen mellem kunden og MinorSystems ApS.

1.2

Forretningsbetingelserne gælder for alle MinorSystems abonnement kunder.

1.3

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og en Hostingaftale eller databehandleraftale imellem Parterne, så vil Hostingaftalen og databehandleraftalen have forrang.

1.4

Salg af MinorSystems ApSs ydelser, services og produkter er primært rettet mod private og erhvervsdrivende, der har indgået aftale om abonnement aftaler som Hosted Exchange, webhotel, mailhotel og webshop.

1.5

MinorSystems ApS forbeholder sig retten til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog under den forudsætning, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på MinorSystems ApS hjemmeside. Hvis en ændring anses for at være væsentlig, vil forbrugere blive orienteret om ændringen med 30 dages varsel.

Definitioner

2.1

”Forretningsbetingelser” er defineret som nærværende forretningsbetingelser.

2.2

”MinorSystems” er en forkortelse for MinorSystems ApS, CVR-nummer 31069157.

2.3

”Løsning” definerer de ydelser, services og produkter, som MinorSystems ApS leverer til kunden.

2.4

”Parterne” benyttes som fællesbetegnelse for kunden og MinorSystems ApS.

2.5

”Hostingaftale” anvendes, når der refereres til en serveraftale mellem Parterne.

2.6

”Abonnementsaftale” anvendes for køb foretaget igennem mail eller telefon dialog med MinorSystems ApS, hvortil der ikke er udformet en separat underskrevet Hostingaftale.

2.7

”Trafik” betegner internetbaseret trafik til og fra kundens Løsning, som leveres via MinorSystems ApS leverandørs infrastruktur og internetforbindelse. Herunder Dandomain og Curanet (Wannafind)

Betalingsbetingelser

3.1

GENERELT

3.1.1

Vederlaget for kundens Løsning betales netto inden 8 dage, medmindre andet er specificeret.

3.1.2

Såfremt kunden opgraderer et produkt, skal kunden betale prisdifferencen for det oprindelige produkt og det opgraderede produkt, i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode, vil det opgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Opgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre opgraderingen indebærer en manuel proces fra MinorSystems ApS side.

3.1.3

Såfremt kunden nedgraderer et produkt, skal kunden fortsat betale prisen for det oprindelige produkt i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode vil det nedgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Nedgraderingen skal foretages senest 30 dage inden næste faktureringsperiode påbegyndes. Nedgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre nedgraderingen indebærer en manuel proces fra MinorSystems ApS side.

3.2

RYKKERSKRIVELSER

3.2.1

Såfremt kunden overskrider MinorSystems ApS betalingsfrist, er MinorSystems ApS berettiget til at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er MinorSystems ApS i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er MinorSystems ApS berettiget til at suspendere kundens produkter, samtidig med at kravet videresendes til inkassoinddrivelse. Ved alle betalingsforsinkelser er MinorSystems ApS berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af faktura og rykkerskrivelser. Kunden får ikke refusion for perioder med suspendering, hvis disse skyldes kundens manglende betaling.

3.3

FORBRUG

3.3.1

Såfremt en Løsning har en tilknyttet trafikpakke skal trafikforbrug ske i overensstemmelse med denne. Et evt. væsentligt overforbrug af trafik vil blive efterfaktureret til MinorSystems ApSs gældende priser.

Priser og gebyrer

4.1

Alle MinorSystems ApSs priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms.

4.2

MinorSystems ApS tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt fra underleverandører.

4.3

Ved fremsendelse af faktura via e-mail tillægges intet administrationsgebyr. Ved fremsendelse af faktura via EAN eller Post Nord tillægges et administrationsgebyr på kr. 49,00 ekskl. moms. Ved betaling via Betalingsservice tillægges et administrationsgebyr på kr. 25,00 ekskl. moms.

4.4

MinorSystems ApS kan regulere alle priser og gebyrer med minimum en måneds varsel. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog vælge at opsige aftalen skriftligt i henhold til de gældende opsigelsesvarsler. En varslet prisændring vil træde i kraft fra den næstkommende abonnementsperiode.

4.5

Såfremt forhold uden for MinorSystems ApS kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra MinorSystems ApS underleverandører, er MinorSystems ApS berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder MinorSystems ApS sig ret til at

pålægge en tilsvarende energifgift til dækning af de øgede energiudgifter. En sådan afgift skal varsles, med minimum en måneds varsel, over for Kunden.

Oprettelse

5.1

OPRETTELSESPROCESSEN

5.1.1

MinorSystems ApS påbegynder oprettelsen af Løsningen umiddelbart efter at have modtaget kundens bestilling telefonisk eller pr. mail. Kundens almindelige fortrydelsesret stopper i forbindelse hermed. Ved første betaling godkendes MinorSystems ApS forretningsbetingelser, der altid er at finde på MinorSystems ApS hjemmeside.

5.1.2

Betaling for fejlbestilte Løsninger vil ikke blive tilbagebetalt.

5.2

PRIVATPERSONER

5.2.1

MinorSystems ApSs produkter leveres specialtilpasset til kunden. Kunden accepterer, at MinorSystems ApS påbegynder oprettelsesprocessen straks efter samtykke er modtaget. Den almindelige fortrydelsesret i Forbruger aftalelovens §18, stk. 1 stopper ved registrering af ydelsen i medfør af samme lovs §18, stk. 2, nr. 3.

5.3

AFTALEFORHOLD

5.3.1

Kunden vil få tilsendt en faktura, når MinorSystems ApS har accepteret bestillingen. Når faktura er betalt, er nærværende forretningsbetingelser accepteret.

5.3.2

For at etablere en aftale hos MinorSystems ApS, forudsættes det, at kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værge eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en aftale ikke etableres.

5.4

DOMÆNER

5.4.1

Ved domænebestilling erklærer kunden, at dennes brug af domænenavnet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. MinorSystems ApS kan ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab ved kundens uretmæssige brug af domænet.

GENERELT

6.1.1

Kunden er forpligtet til at overholde god skik og orden ved anvendelsen af MinorSystems ApSs netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at kunden ikke må benytte MinorSystems ApSs ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis kunden er usikker på om en handling på Løsningen er tilladt, er det kundens ansvar at kontakte MinorSystems ApS og efterspørge anvisning herom.

STAMDATA OG TILLADELSER

6.2.1

Kunden er forpligtet til selv at holde sine stamdata opdateret over for MinorSystems ApS, så adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.

6.2.2

Kunden er indforstået med at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at MinorSystems ApS ikke udøver nogen kontrol af indholdet af den information som kunden udsender fra Løsningen, og at det udelukkende er kundens ansvar at sikre, at det data, som kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

6.2.3

Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørigt tilladelser og godkendelser fra enhver relevant tredjepart og offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af Løsningen, der stilles til rådighed af MinorSystems ApS.

Særlige vilkår for visse produkter og tjenesteydelser

7.1

WEBHOTELLER

7.1.1

Hensigten med MinorSystems ApSs Løsninger er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af data som zip, mp3, avi, iso og lign. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning/streaming uden forudgående aftale med MinorSystems ApS.

7.1.2

MinorSystems ApS tilbyder som hovedregel fri trafik for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra MinorSystems ApSs servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan f.eks. være overtrædelse af regler om websidens indhold eller et uforholdsmæssigt stort trafikforbrug.

7.2

BETALINGSGATEWAY

7.2.1

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførsler sker i henhold til regler fastsat i lovgivningen for betalingskort og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

7.2.2

For at kunne benytte betalingsgatewayen, er kunden forpligtet til at tegne en indløsningsaftale med en af de understøttede indlødere på platformen. Kunden er ligeledes forpligtet til at gøre sig bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af den pågældende indløser. Ved overtrædelse af indløsningsaftalen, forbeholder MinorSystems ApS sig retten til uden varsel at begrænse kundens adgang til betalingssystemet. MinorSystems ApS har intet ansvar i forhold til ansøgningen til indløsningsaftalen eller krav stillet af indløseren i forbindelse dermed.

7.2.3

MinorSystems ApS er forpligtet til at efterleve gældende PCI DSS sikkerhedskrav, for det miljø (Betalingsgateway) som behandler, opbevarer og transmitterer kortdata på vegne af kunden.

7.3

SOFTWARE

7.3.1

Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.

7.3.2

Kunden må som udgangspunkt ikke "decompile", "reverse engineer", eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er aftalt med MinorSystems ApS.

7.3.3

Såfremt Dandomain eller Curanet forhøjer deres licenspriser, forbeholder MinorSystems ApS sig retten til at forhøje priserne tilsvarende over for kunden. Såfremt licensreglerne for software ændres og dette påvirker kundens licenser, er MinorSystems ApS berettiget til at implementere disse ændringer uden varsel på Løsningen.

7.3.4

Ved ophør af aftalen, er kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af reseller MinorSystems ApS.

7.4

DOMÆNER

MinorSystems ApS betingelser vil til hver en tide efterleve leverandøren Dandomain og Curanets forretningsbetingelser overfor kunden.

MAILPLATFORME

7.5.1

Det er ikke tilladt at benytte en mailplatform til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af kundens mailkonto.

7.6

MICROSOFT 365

7.6.1

Ved køb af Microsoft 365 og ved fornyelse af Microsoft 365 licenser accepterer kunden følgende betingelser fra Microsoft: [Microsoft Kundeaftale](#).

7.6.2

Kunden kan indgå aftale om Microsoft 365 licenser med følgende bindingsperioder:

- 1 måneds binding med månedlig fakturering
- 12 måneders binding med årlig fakturering

7.6.3

Kunden har via kontrolpanelet mulighed for at justere bindingsperioden for sin licens. Ændringen træder i kraft for den næstkommende licensperiode efter udløb af Kundens igangværende bindingsperiode.

7.6.4

Uanset bindingsperiodes længde, sker der automatisk fornyelse af en Microsoft 365 licens, således at den fornyede licensperiode har samme bindingsperiode, som den forrige. Ønsker Kunden ikke, at licensen fornyes, skal abonnementet opsiges senest 30 dage inden licensperioden udløber.

7.6.5

MinorSystems ApS forbeholder sig altid retten til at gennemføre prisstigninger uden varsel og med øjeblikkelig virkning, såfremt Microsoft regulerer prisen for deres produkter og ydelser.

7.6.6

MinorSystems ApS har ret til med en måneds varsel at gennemføre prisstigninger uafhængigt af Microsofts gældende priser eller eventuelle reguleringer i henhold til disse betingelsers pkt. 4.4.

7.6.7

Kunden kan ikke fortryde et køb af en Microsoft 365 licens.

7.7

VIRTUELLE WINDOWS SERVERE

7.7.1

Kunden må kun installere software med en gyldig og aktiv licens tilknyttet.

7.7.2

Såfremt en kunde ønsker at installere Microsoft-software, skal den pågældende software købes gennem MinorSystems ApSs salgsafdeling.

7.7.3

Kunden må ikke benytte MSDN-licenser, Action Packs, internal use eller lign. licenser, medmindre dette er skriftligt bekræftet af Microsoft i samråd med MinorSystems ApS.

7.7.4

Kunden må udelukkende installere følgende Office-produkter på infrastrukturen/VM'en:

- OFFICE 365 E3
- OFFICE 365 PROFESSIONAL
- OFFICE 365 PROPLUS
- OFFICE STANDARD SPLA
- OFFICE 365 PROPLUS SPLA

7.7.5

Alle brugerkonti, som oprettes, skal indeholde brugernes fulde navne. Det er derfor et krav, at en brugerkonto, som f.eks. er navngivet "kontor1", skal omdøbes til brugerens fulde navn.

7.7.6

Medmindre andet er skriftligt aftalt med MinorSystems ApS, vil der til den virtuelle server medfølge 2 Remote Desktop-licenser, hvoraf den ene er tilknyttet til Administrator-kontoen. Såfremt kunden ønsker at flere brugere skal have adgang til Remote Desktop, er det påkrævet, at kunden tilkøber ekstra licenser gennem MinorSystems ApSs salgsafdeling.

7.7.7

SQL Express 2008R2 og nyere versioner heraf er de eneste SQL Server-versioner, kunden må installere på serveren uden beregning. Såfremt kunden ønsker at installere andre SQL Server-versioner, skal kunden kontakte MinorSystems ApS.

7.7.8

I tilfælde af at der fra Microsofts side gennemføres et audit, kræver MinorSystems ApS administrativ adgang til kundens system. En sådan adgang skal kunne tildeles inden for 24 timer. Kunden skal kun tillade MinorSystems ApS denne administrative adgang, såfremt MinorSystems ApS kan fremvise dokumentation på indkaldelse til Microsoft Audit.

7.7.9

Såfremt et brud på ovenstående regler eller Microsofts licensregler resulterer i, at kunden ifalder et erstatningsansvar, vil kunden blive faktureret efter Microsofts gældende licensbetingelser. Såfremt kunden ikke overholder ovenstående regler eller Microsofts licensregler, og MinorSystems ApS som følge heraf pålægges at betale et underlicensing fee til Microsoft, vil det pågældende beløb blive viderefaktureret til kunden. Ligeledes vil tid forbrugt i forbindelse med Microsofts audit også blive viderefaktureret til kunden.

7.8

BACKUP-PRODUKTER

7.8.1

MinorSystems ApS tillader backup af enhver form for information, der ikke er i strid med den danske lovgivning eller materiale, som vil kunne føre til suspendering i henhold til pkt. 8.

7.8.2

Ved backup, som er oprettet med separat defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for, at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går krypteringsnøglen tabt, vil hverken kunden eller MinorSystems ApS have mulighed for at reetablere kundens data.

7.8.3

MinorSystems ApS foretager backup af de mellem Parterne aftalte data. Som udgangspunkt er backup ikke en del af kundens Løsning, medmindre dette fremgår specifikt af aftalen.

7.9

OFFICE 365 BACKUP

7.9.1

Backupløsningen for Microsoft Office 365 er afhængig af Microsofts systemer. MinorSystems ApS er derfor uden ansvar, hvis en fejlslagen backup skyldes fejl eller nedbrud i Microsofts systemer.

7.10

MINORSYSTEMS APSS HJEMMESIDEPROGRAM

7.10.1

I forbindelse med brug af MinorSystems ApSs Hjemmesideprogram vil der kun blive udført backup af hele det miljø Hjemmesideprogrammet ligger i. Det betyder, at der ikke er mulighed for at tilbyde individuel gendannelse af hjemmesider eller brugerdata. Du vil dog til enhver tid have mulighed for selv at fortryde en handling foretaget i Hjemmesideprogrammet, hvis du fortsat er på den side, hvorpå ændringen er foretaget.

7.11

WEBSHOP

7.11.1

For hver individuel webshoppakke i MinorSystems ApS er der fastlagt et maksimalt antal ordrer, som kan modtages pr. måned (se oversigt [her](#)). Antallet af ordrer pr. måned udregnes som et løbende gennemsnit over de seneste 180 dage.

7.11.2

Såfremt en Kunde månedligt modtager et antal ordrer, som overstiger det maksimalt tilladte antal i Kundens valgte webshoppakke, er det påkrævet, at Kunden opgraderer sit abonnement til webshoppakken på trinnet over. Opgraderingen af webshoppakken sker ikke automatisk, men vil blive gennemført efter dialog med MinorSystems ApS, som af egen drift, vil kontakte Kunden.

7.11.3

For webshoppakken "Succes" gælder, at kunden kan modtage 2.500 ordre pr. måned som en del af sin webshoppakke. Overstiger kundens ordreantal dette max på 2.500 pr. måned vil hver enkelt ordre herudover blive pålagt et tillæg, som faktureres i henhold til gældende priser.

7.11.4

For webshoppakken "Webshop Classic Pro" eller "Webshop Classic Premium" gælder, at kunden kan modtage 2.500 ordre pr. måned som en del af sin webshoppakke. Overstiger kundens ordreantal dette max på 2.500 pr. måned vil hver enkelt ordre herudover blive pålagt et tillæg, som faktureres i henhold til gældende priser.

7.12

APPS TIL WEBSHOP

7.12.1

Følgende afsnit fastlægger vilkårene for brug af apps erhvervet via MinorSystems ApSs app store (herefter Apps), samt forholdet mellem kunden, MinorSystems ApS og den app-udvikler, som leverer den pågældende App til kunden (herefter App-partneren)

7.12.2

Uanset om en enkeltstående eller løbende betaling for en App bliver faktureret af MinorSystems ApS eller af App-partneren, vil nærværende afsnit finde anvendelse.

7.12.3

Enhver brug af App's sker i henhold til den pågældende App-partners vilkår for anvendelse af App'en, hvortil App-partneren er ansvarlig for enhver funktionalitet og drift af den App, som leveres til kunden.

7.12.4

App-partneren er ligeledes ansvarlig for at supportere kunden i relation til brug og teknisk support på den leverede App, hvorfor alle henvendelser ved behov for support skal rettes direkte til App-partneren.

7.12.5

Oplever kunden fejl eller mangler i en App vil et eventuelt ansvar for udbedring heraf påhvile App-partneren.

7.12.6

MinorSystems ApS vil aldrig kunne ifalde erstatningsansvar for nogen former for tab, som kunden lider som følge af App-partnerens mislighold eller en konstateret fejl eller mangel i den leverede App.

Håndtering af ulovligt eller krænkende indhold

8.1

MINORSYSTEMS APSS REAKTIONSMULIGHEDER

8.1.1

Som hostingudbyder stiller MinorSystems ApS en Løsning til rådighed, som muliggør, at kunden kan opbevare og formidle sine data. Kunden har som udgangspunkt fri dispositionsret over egne data og selve Løsningen, og kunden har det fulde ansvar for, at der ikke findes indhold på Løsningen, der er lovstridigt eller krænker en tredjeparts rettigheder.

8.1.2

Såfremt en kunde opbevarer, offentliggør eller linker til tekster, billeder, filmklip, lydfiler eller enhver form for informationer, som MinorSystems ApS med rimelig grad af sandsynlighed kan vurdere er ulovligt eller strider mod en tredjeparts rettigheder, forbeholder MinorSystems ApS sig retten til – uden varsel - at

suspendere kundens løsning, uden at blive erstatningsansvarlig for eventuelle tab, som kunden måtte lide som følge af suspenderingen.

8.1.3

Ovenstående gør sig ligeledes gældende, hvis MinorSystems ApS vurderer, at indholdet på en kundes Løsning har krænkende karakter eller kan virke stødende.

8.2

HENVENDELSE FRA TREDJEMAND

8.2.1

Såfremt MinorSystems ApS modtager en henvendelse fra en tredjepart, som angiver, at der findes lovstridigt indhold på en kundes Løsning, vil MinorSystems ApS informere den pågældende kunde om henvendelsen.

8.2.2

For at sikre sig ansvarsfrihed er MinorSystems ApS forpligtet til at vurdere, om det anfægtede indhold er lovstridigt eller krænker en tredjeparts rettigheder (E-handelslovens § 16). Ved vurderingen vil MinorSystems ApS så vidt muligt udbede sig og inddrage relevant juridisk dokumentation, som f.eks. en kendelse, domstolsafgørelse eller bevis for ejerskab af rettigheder.

8.3

RAPPORTERING AF LOVSTRIDIGT INDHOLD I HENHOLD TIL DIGITAL SERVICE ACT

8.3.1

Kundens ansvar for indhold på en Løsning

MinorSystems ApS følger de foranstaltninger, der er fastsat i EU-forordning nr. 2022/2065 - Digital Services Act ("DSA"). Kunden er ansvarlige for det indhold der uploades, deles eller på anden måde bliver gjort tilgængelig på en Løsning. Alt indhold, der overtræder DSA, anden gældende lovgivning eller vores vilkår og betingelser, kan blive fjernet, og Kunden kan blive udsat for suspension af services eller opsigelse på MinorSystems ApSs eget initiativ.

8.3.2

Rapportering af lovstridigt indhold

Vi vil samarbejde med relevante myndigheder som krævet af den relevante regulering og DSA.

MinorSystems ApS kan kontaktes via [følgende procedure](#), hvis en person eller virksomheder bliver bekendt med en specifik aktivitet og/eller indhold beliggende på en af MinorSystems ApSs Kunders Løsning(er), som personen eller virksomheden anser for at være lovstridig.

MinorSystems ApSs rettigheder

9.1

MinorSystems ApS har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at ændre produkter fra sine pris-og produktlister.

9.2

MinorSystems ApS er berettiget til at vurdere, hvorvidt kunden benytter MinorSystems ApSs produkter efter hensigten. Såfremt kunden overbelaster sin Løsning i en sådan grad, at det påvirker MinorSystems ApSs platform uhensigtsmæssigt, kan MinorSystems ApS til enhver tid midlertidigt lukke for adgangen til den pågældende Løsning uden varsel. MinorSystems ApS bestræber sig altid på at kontakte kunden, med henblik på at justere kundens forbrug eller tilbyde kunden en alternativ Løsning. Såfremt kunden ikke ønsker at justere forbruget eller acceptere en alternativ Løsning, er MinorSystems ApS berettiget til at opsige kundens Løsning med en måneds varsel fra d. 1. i en måned. I tilfælde hvor kunden har forudbetalt for en periode, der afbrydes af MinorSystems ApSs opsigelse grundet ovenstående omstændigheder, er kunden berettiget til at få det forudbetalte beløb refunderet, for den del af den forudbetalte periode, hvor produktet er opsagt.

9.3

Hvis en Løsning benyttes til spam, phishing el.lign. forbeholder MinorSystems ApS sig retten til midlertidigt at lukke for adgang til produktet uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette er også gældende selvom ejeren af produktet ikke er bekendt med nævnte misbrug eller er direkte ansvarlig for det.

9.4

MinorSystems ApS vil løbende vurdere funktionen af scripts/programmer/data på Løsningerne, som eventuelt kan belaste servere eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan MinorSystems ApS til enhver tid midlertidigt lukke for adgangen til den pågældende løsning. Dette vil, såfremt det er muligt, almindeligvis foregå i samråd med kunden.

9.5

I tilfælde hvor MinorSystems ApS vurderer, at komponenterne i kundens Løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan MinorSystems ApS til enhver tid lukke for adgangen til den pågældende Løsning. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

9.6

MinorSystems ApS forbeholder sig ret til at opsige en kundes igangværende Løsning med 30 dages skriftligt varsel. I tilfælde hvor kunden har forudbetalt for en periode, der afbrydes som følge af MinorSystems ApSs opsigelse, er kunden berettiget til at få det forudbetalte beløb refunderet, for den del af den forudbetalte periode, hvor produktet er opsagt.

9.7

I tilfælde af ændringer i lovgivningen eller de i medfør af denne udstedte regler og tilladelser, samt ved pålæg om ændringer fra en myndighed kan MinorSystems ApS uden varsel ændre kundens rettigheder og pligter ifølge betingelserne, uden at kunden herved har krav på nogen form for kompensation.

MinorSystems ApSs ansvar

10.1

MinorSystems ApS kan ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. MinorSystems ApS er ikke erstatningsansvarlig for tab, såfremt kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.

10.2

MinorSystems ApS er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til/fra kunden fra Løsningen eller som følge af kundens tab af personlige data eller software. MinorSystems ApS kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer. Ovenstående ansvarsfritagelser er ugyldige såfremt tabet skyldes MinorSystems ApSs forsætlige eller groft uagtsomme handling.

10.3

MinorSystems ApS kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab eller følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter, uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos MinorSystems ApS.

10.4

MinorSystems ApS tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt. MinorSystems ApS er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Sådanne driftsafbrydelser vil så vidt muligt blive varslet forinden.

Overdragelse af rettigheder

11.1

Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder brugsretten til de leverede ydelser, helt eller delvist til koncernforbundne selskaber. Overdragelsen må ikke stille nogen Parter økonomisk eller forretningsmæssigt dårligere end de var forud for overdragelsen.

11.2

MinorSystems ApS kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredjemand. Kunden kan ikke nægte at afgive samtykke uden en saglig grund.

Opsigelse

12.1

SERVERE

12.1.1

En serveraftale bliver automatisk forlænget. En serveraftale kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel fra inden serveraftalens udløb.

12.2

ABONNEMENTSAFTALER

12.2.1

Som udgangspunkt faktureres onlinebestillinger 6 eller 12 måneder forud og fornyes automatisk, medmindre kunden opsiges Abonnementsaftalen senest 30 dage inden abonnementsperiodens udløb.

12.3

GENERELT

12.3.1

MinorSystems ApS refunderer ikke betalinger, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

12.3.2

Alle opsigelser skal enten foregå via MinorSystems ApS-kontrolpanelet eller ske skriftligt.

12.3.3

En opsigelse er først gyldig, når MinorSystems ApS skriftligt har bekræftet opsigelsen.

12.4

PRIVATPERSONER

12.4.1

Privatpersoner kan opsiges en Abonnementsaftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Hvis en Abonnementsaftale er gået ind i en ny periode og kunden ønsker at opsiges sit produkt, vil dette være muligt med én måneds varsel og et eventuelt overskydende beløb kan refunderes, såfremt det ønskes. Der bliver pålagt et håndteringsgebyr, hvis kunden benytter sig af refunderingsmuligheden.

Auditering

13.1

I tilfælde af at en underleverandør gennemfører et audit, kræver MinorSystems ApS administrativ adgang til kundens systemer. En sådan adgang skal kunne tildeles inden for 24 timer. Kunden skal kun tillade

MinorSystems ApS denne administrative adgang, såfremt MinorSystems ApS kan fremvise dokumentation på indkaldelse til det pågældende audit.

13.2

Såfremt en kunde har brudt med licensregler fastlagt af MinorSystems ApS eller en af MinorSystems ApSs underleverandører og dette resulterer i, at kunden ifalder et erstatningsansvar, vil kunden blive faktureret efter gældende licensbetingelser. Såfremt kunden ikke overholder gældende licensregler, og MinorSystems ApS som følge heraf pålægges at betale et underlicensing fee til en underleverandør, vil det pågældende beløb blive viderefaktureret til kunden. Ligeledes vil tid forbrugt i forbindelse med det pågældende audit også blive viderefaktureret til kunden.

Misligholdelse

14.1

Parterne har ret til at ophæve aftalen ved den modstående Parts væsentlige misligholdelse af aftalen. Kunden kan ligeledes ophæve aftalen, såfremt den leverede Løsning lider af mangler, og disse mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpnet af MinorSystems ApS.

14.2

Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.

14.3

Såfremt aftalen ophæves som følge af MinorSystems ApSs misligholdelse, er kunden berettiget til at få udleveret alt data tilhørende kunden som MinorSystems ApS er i besiddelse af.

14.4

MinorSystems ApS kan skriftligt hæve aftalen over for kunden, såfremt kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke efter afsendelsen af rykkeren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer.

14.5

Hvis MinorSystems ApS lukker en MinorSystems ApS-forhandlers konto, fordi forhandleren har misligholdt aftalen, så forbeholder MinorSystems ApS sig retten til at udlevere data fra enhver løsning til den retmæssige ejer af domænet.

Erstatning

15.1

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.

15.2

MinorSystems ApS er ikke ansvarlig for følgende former for tab:

- Driftstab eller indirekte tab.
- Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og reetablering af systemer.
- Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
- Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.

Behandling af persondata

16.1

Som led i MinorSystems ApSs levering af Løsningen, foretager MinorSystems ApS behandling af eventuelle persondata, som kunden overlader til MinorSystems ApS. Instruks om behandling af persondata, samt de gældende betingelser for behandlingen, er fastlagt i den databehandleraftale, der er tilgængelig i MinorSystems ApSs kontrolpanel. Denne databehandleraftale finder anvendelse, medmindre andet aftales nærmere mellem Parterne.

16.2

MinorSystems ApS er forpligtet til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at kundens oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab.

Fortrolighed

17.1

Parterne forpligter sig til at behandle al information omhandlende hinandens forhold, fortroligt. Derudover forpligter Parterne sig til ikke at videregive sådan fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra den modstående Part og kun at anvende fortrolig information til det formål, der er beskrevet i aftalen.

17.2

Som fortrolig information anses enhver information om parternes virksomhed, herunder Parternes samarbejdspartnere, eller forretningsforhold, som Parterne har opnået kendskab til igennem deres samhandel, med undtagelse af oplysninger der er offentliggjort af Parterne.

17.3

Parterne er berettiget til at videregive oplysninger til myndighederne om den modstående Part, til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Den modstående Part er forpligtet til at udlevere de fortrolige oplysninger i et så begrænset omfang som muligt, dog uden på nogen måde at omgå myndighedernes krav

17.4

Fortrolige informationer, som er overgivet til kunden forud for tidspunktet for tiltrædelse af disse forretningsbetingelser, er omfattet af fortrolighedsforpligtelsen, som ligeledes vil gælde efter ophør af Parternes indbyrdes aftaleforhold.

Force majeure

18.1

Ingen af Parterne skal i henhold til aftalen anses for ansvarlig overfor den modstående Part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor Partens kontrol, og som Parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

18.2

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for MinorSystems ApS udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

18.3

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftligt meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt.

18.4

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere aftalen, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. En sådan annullering pålægger begge Parter at tilbagelevere hvad de har modtaget fra den anden Part snarest muligt, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

18.5

Tilfælde af force majeure kan være lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt MinorSystems ApSs egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

20.1

Ved samhandel med virksomheder i EU, hvor MinorSystems ApS ikke opkræver moms, er kunden til enhver tid forpligtet til at oplyse MinorSystems ApS med gyldigt momsnummer. MinorSystems ApS er ifølge lovgivningen forpligtet til at indsende listeangivelser omkring salget til de danske myndigheder. Såfremt MinorSystems ApS pålægges afregning af moms, som følge af at et momsnummer er ugyldigt eller forkert opgivet, forbeholder MinorSystems ApS sig retten til at fakturere denne udgift videre til kunden.

Værneting

21.1

Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

21.2

Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge at finde en mindelig løsning på konflikter og bestræbe sig på at gøre det på en sådan måde, at Parternes anden produktion og andre ydelser ikke berøres heraf.

21.3

I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved en dansk retsinstans efter MinorSystems ApSs valg.

Klage

22.1

Hvis kunden ønsker at indgive en klage til MinorSystems ApS, kan dette ske ved at sende en mail til klage@MinorSystems.dk